



Automatizando com Inteligência

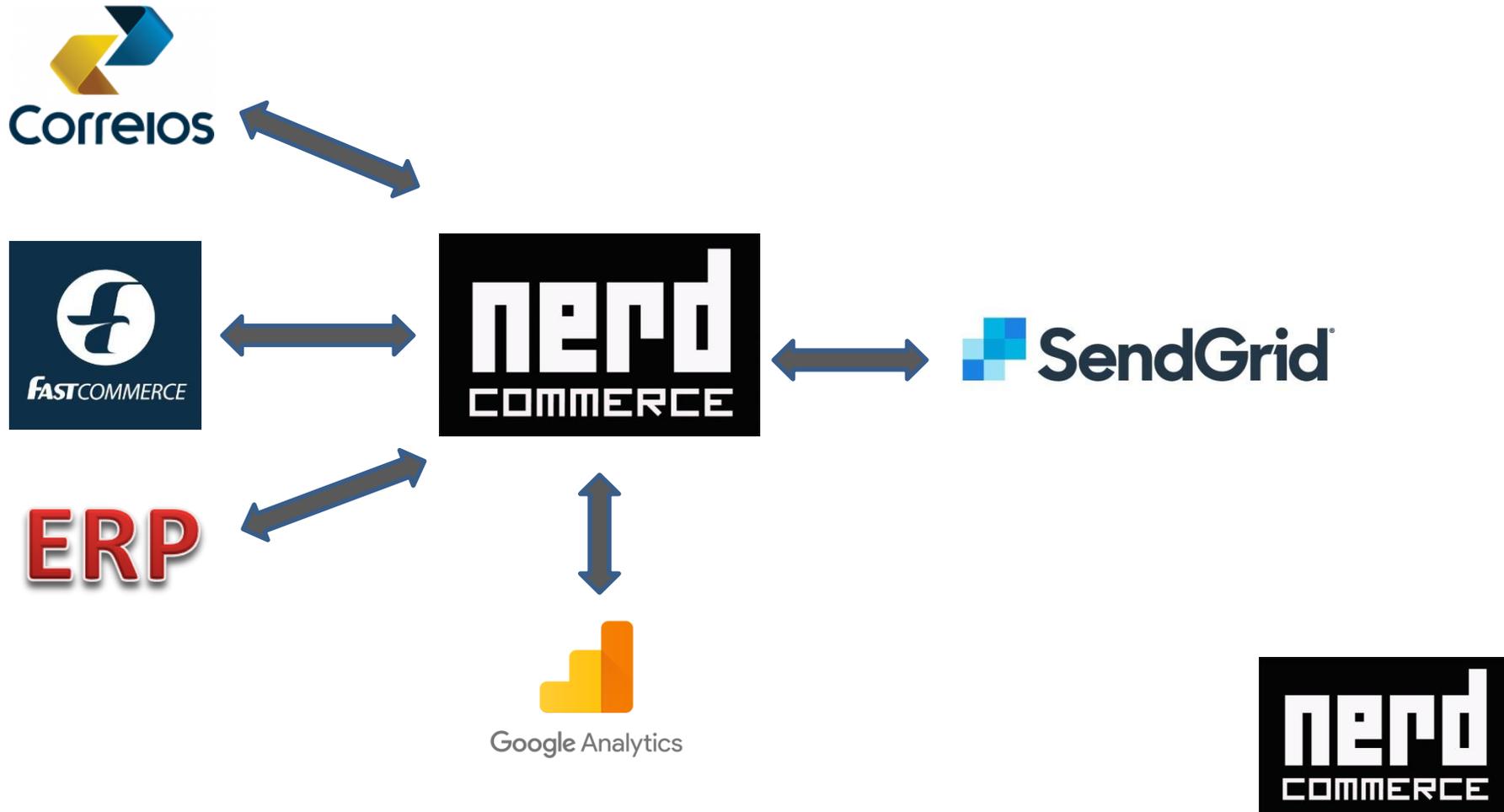


A NerdCommerce

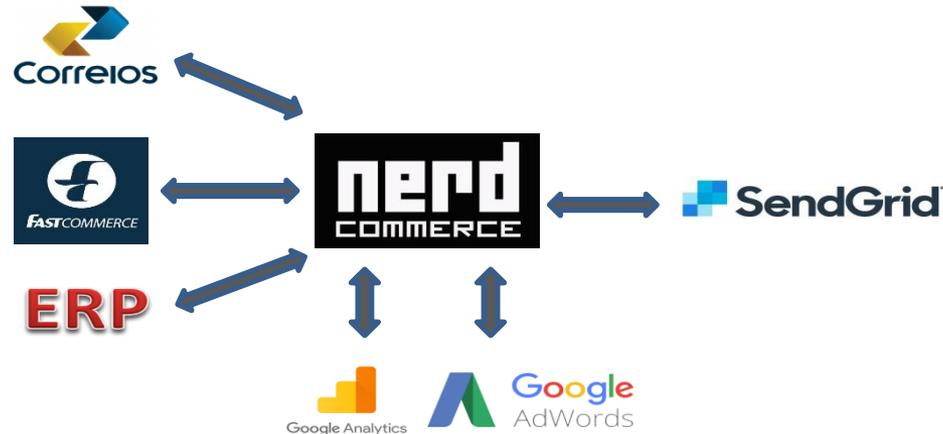
- A partir da www.lingerie.com.br, usuária desde 1998 da plataforma Fastcommerce, vimos desenvolvendo uma metodologia de gestão de e-commerce.
- Algumas necessidades não eram contempladas por nossos fornecedores tradicionais como:
 - Software de e-commerce (Fastcommerce)
 - Software ERP
 - Software de envio de e-mails
 - Agência de Marketing Digital
- Em 2016, fizemos o desenvolvimento de software in-house para atendimento de nossas necessidades específicas.
- Em 2017, surge a NerdCommerce.



Conceito NerdCommerce



Conceito NerdCommerce



- Fazemos aquilo que as agências de marketing digital têm dificuldade em fazer: agências, via de regra, não tem a capacidade de integrar-se ao seu software de e-commerce, ao seu ERP, aos Correios, ao Google Analytics, à uma plataforma de envio de e-mails, automaticamente.
- O que fazemos exige programação, integração de sistemas e cálculos mais complexos. Para isto, foi montada uma plataforma na nuvem com uso de programas-robôs para automação de estratégias.



Oferta básica – Automação no envio de e-mails transacionais

- Software integrado, homologado e aprovado junto à Fastcommerce
- Os robôs do NerdCommerce funcionam 24h por dia, e podem ser configurado especificamente para a sua loja e para enviar e-mails todos os dias em horários pré-determinados e configuráveis:
 - Carrinho abandonado
 - Reenvio de Boleto
 - Review: pesquisa de opinião sobre produtos comprados
 - E-mail de aniversário
 - Status de Entrega do Pedido: aviso de chegada dos Correios



E-mail Marketing – Desafios da Pequena Empresa

- O ROI do e-mail marketing é incrível!⁽¹⁾
 - Mais conversões que qualquer outro canal, incluindo Search e Social Media;
 - Estatísticas da ExactTarget mostram que para cada US\$1 gasto, [email marketing gera \\$44 em ROI](#);
 - E-mail marketing perfaz 7% de todas as transações de e-commerce, sendo um dos mais efetivos canais de marketing, depois da busca orgânica;
- Entretanto, para uma pequena empresa, pode ser um grande desafio conseguir:
 - Tempo para enviar e-mails todos os dias;
 - Orçamento e volume que justifique a contratação de uma agência ou profissional. Já se vai o tempo em enviar e-mails em massa é algo fácil de se fazer sem ajuda de profissionais do ramo.

(1) <https://rewardstream.com/blog/30-e-commerce-email-marketing-messages-boost-sales/>



Importante diferenciar e-mails transacionais vs. e-mails de marketing:

Um é pode ser entendido como SPAM, outro nunca o é

- E-mails TRANSACIONAIS

- Contém informação que completa uma transação ou processo ao qual o cliente deu início
- Normalmente enviado para um indivíduo
- Não é SPAM e vai direto para a Caixa de Entrada

- E-mails de MARKETING

- Contém mensagens comerciais ou conteúdo direcionados para um intuito comercial.
- Normalmente enviado para grupos de clientes ou prospects
- Mesmo seguindo as regras de boa conduta, facilmente é considerado SPAM ou “PROMOÇÕES”, in para o esquecimento.



E-mail Transaccional vs. Marketing

E-MAIL TRANSACCIONAL

NUNCA É SPAM

OBRIGADO PELO CADASTRO

DESPACHAMOS SEU PEDIDO

SEU PEDIDO ESTÁ AGUARDANDO RETIRADA
EM AGÊNCIA DOS CORREIOS

SEU PEDIDO FOI ENTREGUE

REVIEW-OPINE SOBRE PRODUTO COMPRADO

CARRINHO ABANDONADO



E-MAIL MARKETING

FACILMENTE ENTENDIDO
COMO SPAM

PROMOÇÃO DATAS COMÉRCIO
(Black Friday, Dias Mães, etc)

NEWSLETTER

CUPONS DE DESCONTO
PERSONALIZADO

FELIZ ANIVERSÁRIO



E-mail Marketing - Exemplo

05/05/2017

Gmail - Estoque Limitado: Ray-Ban Por 199,90 + Frete grátis! Corre!

 Gmail

Marcelo Chao <marcelo.chao@gmail.com>

Estoque Limitado: Ray-Ban Por 199,90 + Frete grátis! Corre!

Ray-Ban Brasil <contato@cupomturbinado.com.br>
Responder a: Cupom Turbinado <database@cupomturbinado.com.br>
Para: "marcelo.chao@gmail.com" <marcelo.chao@gmail.com>

6 de maio de 2017 01:36

Não está conseguindo visualizar o e-mail? [Clique aqui](#)



The image shows a promotional email for Ray-Ban. The top section features the Ray-Ban logo and the text "Os Queridinhos com até 50% DE DESCONTO.*". Below this, there is a photo of a woman wearing sunglasses and a pair of Ray-Ban sunglasses. A red button labeled "Veja mais." is visible. The bottom section is titled "Promoções especiais" and features another Ray-Ban logo and the text "2 anos de garantia." with a photo of a woman wearing sunglasses.

- Vai para a aba “PROMOÇÕES!”
- Vai para a aba “SPAM”

E-mail transaccional - Exemplo



  Baixe o APP para acompanhar sua entrega!

AVALIE SEU PRODUTO!

Olá, Marcelo Chao, tudo bom?

Afim de melhorarmos a qualidade e o mix de nossos produtos ofertados, queremos saber o que achou do(s) produto(os) adquirido(os) no pedido 30467114 em 10/04/2017.

Sua avaliação é muito importante também para ajudar outros clientes em suas compras :)

Seu Pedido: 30467114

Data do pedido: 10/04/2017

Importante: Caso tenha acontecido algum problema na entrega do seu pedido, pedimos que entre em contato com a nossa central de atendimento [4002-2343](tel:4002-2343) para que seja atendido com maior qualidade e agilidade.

→ Vai para a
CAIXA DE ENTRADA!

	Produtos	Quantidade	Valor	
	Boombbox com Rádio FM Estéreo, CD, MP3, USB, Auxiliar e Bluetooth	1	256.91	avaliar



Muito obrigado,

Ricardo Eletro
Preço para Tudo!



E-mail de Aniversário

- Segundo a Experian^(*), mensagens de aniversário possuem taxa de conversão 481% superior a e-mails promocionais.
- Como fazer:
 - Ofereça um cupom de desconto ou presente;
 - Mesmo se você decidir não incluir um presente, a simples lembrança ajuda a gerar fidelidade à sua loja;
- Não será encarado pelo cliente como spam;
- Muito fácil automatizar com o robô NerdCommerce.

(*) <https://www.experian.com/assets/marketing-services/white-papers/ccm-birthday-emails-best-practices-guide.pdf>



Correios - E-mails de Rastreamento

- Seu Pedido foi entregue!
 - Se trabalha fora, seu cliente saberá que o pedido foi entregue antes de chegar em casa;
 - Muitas vezes, outra pessoa, que não o cliente, recebeu o pedido e esqueceu de avisar. (por exemplo, portaria do prédio)
- Seu Pedido está na agência dos Correios
 - São a cada dia mais comuns os casos de “Retirada nos Correios”;
 - Alguns clientes alegam não ter recebido o “Aviso de Chegada” dos Correios.



Diminuição de reclamações de clientes



Carrinho Abandonado

Simple, Eficaz e Lucrativo

- O e-mail de envio relativo a um carrinho abandonado é um dos casos de ROI garantido:
 - Você já investiu para o cliente entrar em sua loja;
 - O cliente já gostou do produto;
 - O cliente já se cadastrou na loja.
- Retorno do investimento 100% mensurável.
- ✓ Implementação simples e rápida via NerdCommerce.



Carrinho Abandonado - Simples

Complete your purchase at Olive...

Inbox x



Olive <customer.services@oliveclothing.com> [Unsubscribe](#)

Apr 6 (5 days ago) ☆



to me ▾

Hi Tracey,

Thank you for coming to see us at Olive. If there's anything you'd like to ask about our garments, delivery or returns, you can get in touch with us any time via our [contact page](#), any of our social channels, or simply by replying to this email.

We've saved your shopping basket for your convenience, in case you're still thinking about your purchase. And don't forget that orders of £75 or more will qualify for free shipping.



1 x [Black Coloured Metal Frame Glass, Black](#)

£24.00 each

If at any time you would like to complete your order, simply follow link below.

[Complete Your Order](#)

Love from,

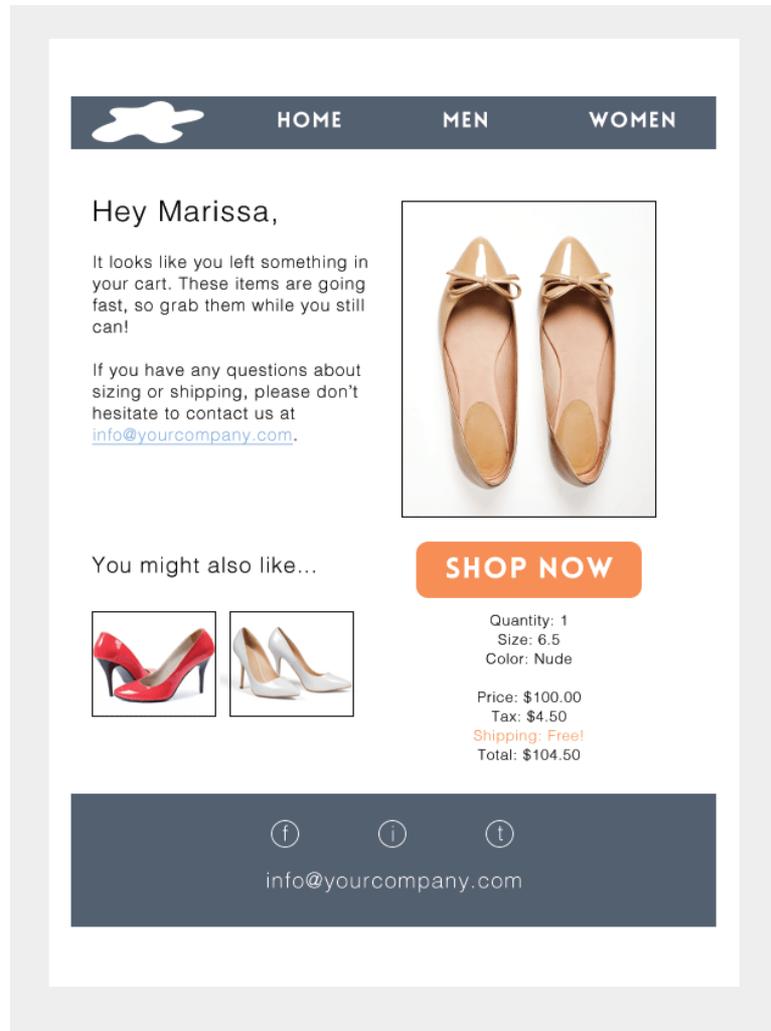
Olive

<http://www.oliveclothing.com/>

[Unsubscribe](#) from future emails like this



Carrinho Abandonado – Elaborado



The image shows a simulated abandoned cart email layout. At the top, there is a dark blue navigation bar with a white logo on the left and three menu items: 'HOME', 'MEN', and 'WOMEN'. Below the navigation bar, the main content area is white. On the left side, there is a personalized greeting 'Hey Marissa,' followed by a paragraph: 'It looks like you left something in your cart. These items are going fast, so grab them while you still can!'. Below this is another paragraph: 'If you have any questions about sizing or shipping, please don't hesitate to contact us at info@yourcompany.com.' To the right of the text is a large image of a pair of nude-colored ballet flats with bows. Below the text and image, there is a section titled 'You might also like...' with two small images of high-heeled shoes: one red and one white. To the right of these images is a large orange button with the text 'SHOP NOW'. Below the button, there is a list of product details: 'Quantity: 1', 'Size: 6.5', 'Color: Nude', 'Price: \$100.00', 'Tax: \$4.50', 'Shipping: Free!', and 'Total: \$104.50'. At the bottom of the email, there is a dark blue footer bar with three social media icons (Facebook, Instagram, Twitter) and the email address 'info@yourcompany.com'.

HOME MEN WOMEN

Hey Marissa,

It looks like you left something in your cart. These items are going fast, so grab them while you still can!

If you have any questions about sizing or shipping, please don't hesitate to contact us at info@yourcompany.com.

You might also like...

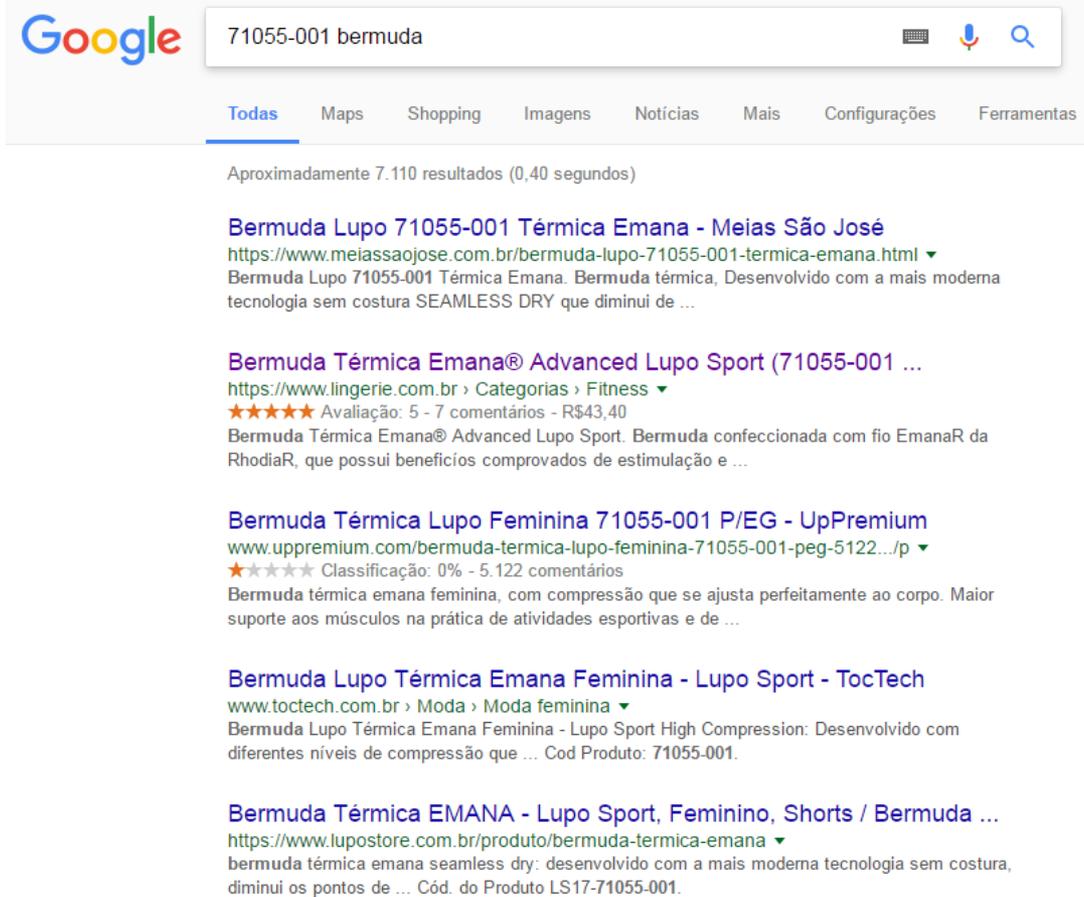
SHOP NOW

Quantity: 1
Size: 6.5
Color: Nude

Price: \$100.00
Tax: \$4.50
Shipping: Free!
Total: \$104.50

f i t
info@yourcompany.com

Reviews - em qual dos links você clicaria? No primeiro ou no segundo?



Google 71055-001 bermuda

Todas Maps Shopping Imagens Notícias Mais Configurações Ferramentas

Aproximadamente 7.110 resultados (0,40 segundos)

Bermuda Lupo 71055-001 Térmica Emana - Meias São José
<https://www.meiassaojose.com.br/bermuda-lupo-71055-001-termica-emana.html> ▼
Bermuda Lupo 71055-001 Térmica Emana. Bermuda térmica, Desenvolvido com a mais moderna tecnologia sem costura SEAMLESS DRY que diminui de ...

Bermuda Térmica Emana® Advanced Lupo Sport (71055-001 ...
<https://www.lingerie.com.br> > Categorias > Fitness ▼
★★★★★ Avaliação: 5 - 7 comentários - R\$43,40
Bermuda Térmica Emana® Advanced Lupo Sport. Bermuda confeccionada com fio Emanar da RhodiaR, que possui benefícios comprovados de estimulação e ...

Bermuda Térmica Lupo Feminina 71055-001 P/EG - UpPremium
www.uppremium.com/bermuda-termica-lupo-feminina-71055-001-peg-5122.../p ▼
★★★★★ Classificação: 0% - 5.122 comentários
Bermuda térmica emana feminina, com compressão que se ajusta perfeitamente ao corpo. Maior suporte aos músculos na prática de atividades esportivas e de ...

Bermuda Lupo Térmica Emana Feminina - Lupo Sport - TocTech
www.toctech.com.br > Moda > Moda feminina ▼
Bermuda Lupo Térmica Emana Feminina - Lupo Sport High Compression: Desenvolvido com diferentes níveis de compressão que ... Cod Produto: 71055-001.

Bermuda Térmica EMANA - Lupo Sport, Feminino, Shorts / Bermuda ...
<https://www.lupostore.com.br/produto/bermuda-termica-emana> ▼
bermuda térmica emana seamless dry: desenvolvido com a mais moderna tecnologia sem costura, diminui os pontos de ... Cód. do Produto LS17-71055-001.

Reviews – Opinião de clientes sobre produtos

lingerie.com.br

Olá, [clique aqui](#) e faça o login.

Busque produtos...



Minha sacola:
0 item | R\$ 0,00



TODOS MARCAS SUTIÃ CALCINHAS CONJUNTOS SENSUAL MEIAS MODELADORES PRAIA / FITNESS PLUS SIZE NOITE MASCULINO

Ref. LUP70050

R\$ 47,30

Sp... Ref. LUP70602

R\$ 55,00

(71103... Ref. LUP71103

R\$ 81,10

Ref. LUP70051

R\$ 105,00

Spor... Ref. LUP70601

R\$ 84,00

Avaliações dos clientes:

Este produto já recebeu 7 avaliações. A nota média é ★★★★★
[Clique aqui](#) e dê sua opinião sobre este produto.

TUANE ANTERO

Sertãozinho,SP (Brasil) 23/03/2017 13:16

★★★★★ PERFEITO

ADOREI O PRODUTO, ALÉM DO QUE ESPERAVA. CHEGOU SUPER RAPIDO. ESTAO DE PAREBÊNS. SUPER RECOMENDO

Aline Gonçalves Martins

curvelo,MG (Brasil) 03/05/2016 15:07

★★★★★ excelente

Bermuda muito boa,realmente traz benefícios para a pele,apos o uso de 8 horas a aparência da pele fica mais macia. O tecido é excelente e super confortável.

Aline Gonçalves Martins

curvelo,MG (Brasil) 22/03/2016 08:50

★★★★★ Perfeita!

esta é a bermuda mais perfeita em tudo, que já encontrei, dica de tamanho: quem tem 1 e 60 de altura e 70 quilos fica bom mesmo o tamanho M o tamanho G fica bom em quem tem mais de 75 quilos até 90 mais ou menos a peça é simplesmente PERFEITA EM TUDO!



Reviews - Benefícios

- Considere estas estatísticas:(*)
 - A chance de comprar aumenta em 63% se houver product reviews;
 - Reviews produzem 18% de aumento em vendas.
 - “Bad reviews” aumentam as conversões em 67%!
- Incremento de 30% no CTR (Taxa de cliques) quando o “five-star system” passa a aparecer na busca do Google. (**)

(*) fonte: Econsultancy.com, 8/jul/2015

(**) fonte: Searchengineland.com, 29/dez/2011



Operacionalização dos Reviews (E-mail de Avaliação de produtos)

- No NerdCommerce:
 - Tem integração com os Correios e o e-mail para Review só é enviado se o cliente EFETIVAMENTE receber o produto.
- No FastCommerce:
 - O Review é publicado após revisão pelo lojista. Pode-se facilmente evitar o efeito negativo de se ter reclamações infundadas publicadas no site.



Case lingerie.com.br

1 – Template Carrinho Abandonado

Olá %name%,

Registramos que você visitou recentemente a nossa loja

<http://www.lingerie.com.br> e, por algum motivo, sua compra foi interrompida.

Caso queira retomar o carrinho de compras desde o momento em que parou, é só clicar no link abaixo:

<%url%>

Se quis interromper a compra voluntariamente, basta ignorar esta mensagem

Atenciosamente,

Atendimento ao Cliente

Site: <http://www.lingerie.com.br>

E-mail: lingerie@lingerie.com.br

→ Aumento nas Vendas!



Case lingerie.com.br

2 – Template Pesquisa de Satisfação (Review)

Olá %name%

Seu pedido # %NumeroPedido% foi entregue recentemente.

Gostaríamos de saber sua avaliação sobre os produtos adquiridos.
Ela é muito válida para nós e também para outros consumidores.
Nada como a sua opinião!

Para dar sua contribuição, basta clicar sobre o nome do produto:

%NomeProduto1%

%NomeProduto2%

%NomeProduto3%

Obrigado,

<http://www.lingerie.com.br>

→ Melhor SEO!

→ Mais Vendas!



Case lingerie.com.br

3 – Template Cupom de Aniversário

NESTE DIA TÃO ESPECIAL,

A LINGERIE.COM.BR NÃO PODERIA FICAR DE FORA. E POR ISSO, PREPARAMOS UM PRESENTE PRA VOCÊ!

10 REAIS DE BÔNUS NAS COMPRAS ACIMA DE 150 REAIS.*

APROVEITE E FAÇA UM PEDIDO EM NOSSO SITE!

EU QUERO 10 REAIS DE BÔNUS! →

- Fidelização!
- Mais Vendas!

Case lingerie.com.br

4 – Template Reenvio de Boleto

Olá %customer_name%,

Recebemos seu pedido #%order_placed_id% no site lingerie.com.br.

O método de pagamento escolhido foi o boleto bancário.

Infelizmente, decorridos alguns dias de seu pedido, não registramos ainda seu pagamento. Lembramos que seu pedido só será remetido após este pagamento.

Para emitir novamente o boleto de seu pedido, visite o seguinte endereço:

%url_slip%

Por favor, desconsidere este aviso se o pagamento foi realizado recentemente.

Atenciosamente,

Atendimento ao Consumidor
lingerie.com.br

➔ Mais Vendas!



Case lingerie.com.br

5.1 – Template Aviso de Chegada Correios

Olá %customer_firstname%,

Estamos felizes!

Conforme informações dos Correios - rastreamento do objeto %tracking_code% - seu pedido número %order_placed_id% foi entregue com sucesso!

%delivery_details%

Atenciosamente,
Atendimento ao Consumidor
<http://www.lingerie.com.br>

Esta é uma mensagem automática, não é necessário respondê-la.

→ Maior Satisfação dos Clientes!

→ Menos reclamações no SAC!



Case lingerie.com.br

5.2 – Template Aviso de Retirada Correios

Olá %customer_firstname%,

Informamos que, conforme informações dos Correios - rastreamento do objeto %tracking_code% - seu pedido número %order_placed_id% está disponível para RETIRADA EM AGÊNCIA DOS CORREIOS.

%delivery_details%

Atenciosamente,
Atendimento ao Consumidor
<http://www.lingerie.com.br>

Esta é uma mensagem automática, não é necessário respondê-la.

→ Menos reclamações no SAC!



ROI

- O ROI do NerdCommerce é mensurável.
- Através dos relatórios do Google Analytics e do NerdCommerce é possível verificar:
 - O número de conversões (pedidos) oriundos do Envio de cada tipo de e-mail enviado pelo NerdCommerce;
 - As taxas de abertura dos e-mails.



Case lingerie.com.br

Review de Produto

DATE	DELIVERED	OPENS	UNIQUE OPENS	CLICKS	UNIQUE CLICKS
2018-10-01	1,529	1,483	787	282	222
2018-09-01	1,724	1,403	806	259	194
2018-08-01	1,563	1,456	770	310	246

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-10-01	96.99%	51.47%	18.44%	14.52%	0.00%
2018-09-01	81.38%	46.75%	15.02%	11.25%	0.00%
2018-08-01	93.15%	49.26%	19.83%	15.74%	0.00%

Carrinho Abandonado

DATE	DELIVERED	OPENS	UNIQUE OPENS	CLICKS	UNIQUE CLICKS
2018-11-01	581	453	230	149	103
2018-10-01	3,142	2,896	1,368	839	558
2018-09-01	3,299	2,708	1,296	927	554
2018-08-01	3,170	2,494	1,255	715	499

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-11-01	77.97%	39.59%	25.65%	17.73%	0.00%
2018-10-01	92.17%	43.54%	26.70%	17.76%	0.00%
2018-09-01	82.09%	39.28%	28.10%	16.79%	0.00%
2018-08-01	78.68%	39.59%	22.56%	15.74%	0.00%

Aniversário

DATE	DELIVERED	OPENS	UNIQUE OPENS	CLICKS	UNIQUE CLICKS
2018-11-01	126	80	40	11	8
2018-10-01	1,492	581	340	95	71
2018-09-01	1,403	631	356	109	90
2018-08-01	1,425	690	372	100	80

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-11-01	63.49%	31.75%	8.73%	6.35%	0.00%
2018-10-01	38.94%	22.79%	6.37%	4.76%	0.00%
2018-09-01	44.98%	25.37%	7.77%	6.41%	0.00%
2018-08-01	48.42%	26.11%	7.02%	5.61%	0.00%

Outros

Category Stats: BoletaAberto

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-10-01	130.29%	62.02%	18.27%	12.98%	0.00%
2018-09-01	132.12%	52.98%	15.89%	10.60%	0.00%
2018-08-01	109.63%	50.37%	11.85%	6.67%	0.00%

Category Stats: EntregaPedidoAC

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-10-01	81.25%	81.25%	28.13%	15.63%	0.00%
2018-09-01	96.88%	84.38%	37.50%	15.63%	0.00%
2018-08-01	54.55%	63.64%	15.91%	11.36%	0.00%

Category Stats: EntregaPedido

DATE	OPENS OPENS/DELIVERED	UNIQUE OPENS UNIQUE OPENS/DELIVERED	CLICKS CLICKS/DELIVERED	UNIQUE CLICKS UNIQUE CLICKS/DELIVERED	UNSUBSCRIBES UNSUBSCRIBES/DELIVERED
2018-10-01	116.21%	53.36%	2.65%	2.43%	0.00%
2018-09-01	93.57%	53.73%	2.59%	1.76%	0.00%
2018-08-01	98.31%	53.71%	1.59%	1.38%	0.00%



Robôs e Telas adicionais

- Devido a necessidades dos clientes, foram criados outras funcionalidades:
 - Tela de controle de produtos;
 - Tela de visão das encomendas nos correios;
 - Alteração da data de entrega do FastCommerce;
 - Integrações com Bling;
 - Controle de encomendas nos MarketPlaces;
 - E outros;



Tela do Sistema



Alguns Clientes

DOM MASCATE
serralheria de charme

 **ASIAshop**
PRODUTOS JAPONESES E ORIENTAIS


**HUNTER
TRADE**

BEARCO


ANTROPOSÓFICA


santa LUZIA
REDES E DECORAÇÃO

MAISON  GABRIELLE

lingerie.com.br

 **UniNatural**


EDITORA DO
CONHECIMENTO

nerd
COMMERCE

Depoimentos



Obrigado!

O custo/benefício das soluções de Carrinho Abandonado é muito favorável. Diferente de outros players que cobram comissão sobre vendas.

Há coisas tão simples e eficazes que só foi possível fazer com o NerdCommerce, por exemplo, a automação no envio de e-mails felicitando os clientes pelo seu aniversário junto com um cupom de desconto. O cupom de desconto faz toda a diferença na conversão.

— Sergio Rodado, *UniNatural*



Show de bola!

O Google adora os Reviews e as “estrelinhas” habilitadas no resultado de busca e as opiniões dos clientes são parte muito importante da nossa estratégia de conseguir cliques gratuitos e naturais.

— Sergio Ogasawara, *Asiashop*



Tranquilidade

É incrível que os e-mails sejam enviados pelo robô várias vezes ao dia e sem eu me envolver no dia a dia. O NerdCommerce automatizou várias tarefas que antes eram manuais, como avisar clientes sobre retirada de mercadoria em agência dos Correios e reenviar boletos para clientes. Tudo isto com muito mais eficiência e previsibilidade que nós, já que os robôs fazem tudo sempre com a mesma qualidade e frequência.

— Marisa Meneses, *lingerie.com.br*



PERGUNTAS



Obrigado!!!

Mário C. Fialho Nt.

nerd.mario@nerdcommerce.com.br

Celular ou WhatsApp: (11) 94017-3966