

# Como Vender no Walmart Marketplace



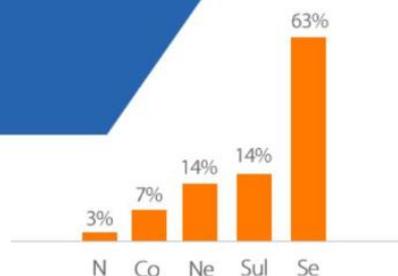
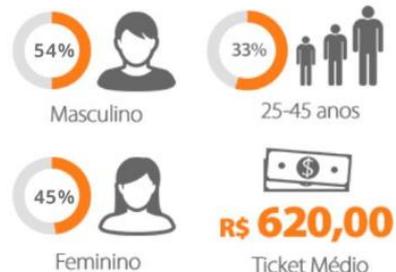
## Agenda

- Apresentação Walmart Marketplace
- Cadastro da sua loja e requisitos necessários
- Integração da sua plataforma
- Catalogando seus produtos – Requisitos
- Integrei minha loja. E agora?

# Apresentação Walmart.com



## maior varejista do mundo



## encurtando a distância

**9.209.492** de visitantes únicos por mês

**6 minutos** tempo de visita no site

**37.387.225** pageviews/mês

**13.354.141** visitas/mês

**15 Milhões** de clientes em nossa base

## **Cadastrando sua Loja – Requisitos Básicos**



Cadastro no Site

<https://marketplace.walmart.com.br/prospection>



Cadastro no Site



Assinatura de  
Contrato



Integração



Início das Vendas



Cadastro no Site

<https://marketplace.walmart.com.br/prospection>

## Requisitos para o Cadastro:

- Pessoa **jurídica** com **empresa aberta há mais de um ano**;
- **CNPJ ativo** na Receita Federal
- Informar o **responsável legal** no campo **responsável pela assinatura**;
- Informar **presença na internet**: site, venda em demais canais, etc



Assinatura de  
Contrato

Um **link** será enviado **ao e-mail** do responsável legal para o aceite no Contrato.

**O responsável informará o CPF** para validar o acesso e concluir a assinatura.

Após assinatura do contrato **um novo e-mail** será enviado ao **responsável legal** para **validação da conta** criada no portal Stargate.

# Integração da sua Plataforma



### **ATENÇÃO:**

Ao iniciar seu processo de integração solicite à Fastcommerce sua **URL de conectividade.**



Integração

Assim que é dado o **aceite** no contrato, o **Stargate** envia um e-mail de boas-vindas ao e-mail do **responsável legal** com o link para **acesso ao portal e troca de senha**.





## Etapa 2 – Dados Financeiros e Informações da Loja

Integração

Financeiro	Informações da loja
<p>* Banco</p> <p>Selecione ▼</p>	<p>* Website</p> <p></p>
<p>* Agência      Dígito      * Conta      Dígito</p> <p></p>	<p>* Descrição</p> <p></p>
<p>Dados do contrato</p> <p>Vendor</p> <p></p>	



Integração

## Etapa 3 – Dados da Plataforma e Teste de Conectividade

Integração

---

\* Plataforma

Selecione ▼

Dados Seller

SKU Padrão

█

Salvar



## Etapa 4 – Envio da Carga de Produtos

Integração

Buscar por SKU do produto/seller ou nome do produto

Neste momento você tem 0 produtos no seu catálogo.

▼	<b>0</b>	Pendências	Produtos que precisam de correção.
Nenhuma oferta nesta seção.			
>	<b>0</b>	Em catalogação	Produtos que estão aguardando análise.
>	<b>0</b>	Catalogado	Produtos que já estão catalogados e ativos.



**ATENÇÃO:**  
A **CARGA DE PRODUTOS** PRECISARÁ  
ESTAR DE ACORDO COM OS **REQUISITOS**  
DO WALMART PARA QUE OS **PRODUTOS**  
SEJAM **CATALOGADOS**.



## 1. Imagem em alta resolução

Tamanho mínimo 400x400 pixel e 1000x 1000 pixel para zoom ou 40 kbytes e no formato JPEG.



## 2. Quantidade de Imagens

Sugestão de padrão mínimo: 2 imagens



Ideal: três ou mais imagens





## 3. Imagem com zoom

Garanta um maior nível de detalhamento do produto enviando as imagens com a resolução de 1000x 1000 pixel para zoom

Vitrola Portátil Crosley Cruiser Turquesa   
Crosley



Vitrola Portátil Crosley Cruiser Turquesa   
Crosley



## 4. Qualidade das imagens para itens individuais

- Fundo branco, sem background ou ambientação
- Sem Selos promocionais
- Sem logo e marca d'água





## 5. Qualidade das imagens para itens com acessórios

- Fundo branco, sem background ou ambientação
- Sem selos promocionais
- Sem logo e marca d'água
- Sem embalagem
- Pelo menos uma imagem individual de cada acessório



## 6. Qualidade das imagens para kits de produto

- Fundo branco, sem background ou ambientação
- Sem Selos promocionais
- Sem logo e marca d'água
- Sem sinal de mais



**ATENÇÃO:** A imagem do produto deve corresponder aos itens ofertados no kit para não ocasionar propaganda enganosa.



## Sugestão de título:

[produto] + [marca] + [modelo/referência/coleção] + [até 2 atributos relevantes]

O título deve conter 250 caracteres





O título do produto deve estar de acordo com a imagem, conforme exemplo abaixo;

Fralda Pampers Premium Care Jumbo XG 60 unidades

Pampers



Perfume 212 Vip Feminino 50ML Carolina Herrera Eau de Parfum

12





Informações corretas, claras, precisas e em língua portuguesa sobre suas **características, qualidades, quantidade, composição, garantia, prazos de validade, origem** e assegurar os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores, nos **termos do Código de Defesa do Consumidor**.

### Descrição do produto

O Pacote de Fraldas Turma da Mônica Supreme Care Meninos da Huggies conta com 52 unidades. O produto tem sistema avançado que absorve rapidamente o xixi por até 12 horas, além de contar com absorção frontal.

O ajuste da fralda é em quatro pontos e apresenta exclusivo sistema elástico para um caber no corpo bebê sem perder o conforto. A cobertura externa também é temática.

O fecho é macio e pode ser aberto e fechado quantas vezes forem necessárias de forma prática, além da camada externa com tecnologia respirável através de microporos que permitem circulação de ar, o que proporciona conforto à criança.

As fraldas são do tamanho XG, sendo indicadas para crianças que pesam entre 12 kg e 15kg.

composição

quantidade

características



Como não sabemos o grau de conhecimento do visitante sobre o produto, tente responder as seguintes questões que podem vir de quem está visualizando o produto:

- **O que é isto?**

Exemplo: O Tênis Masculino da Diadora, modelo Running Performance

- **O que ele faz?**

Exemplo: Proporciona conforto e resistência em seus treinos, pois conta com uma pisada neutra.

- **Pra que ele serve?**

Exemplo: Com absorção de impacto, o tênis possui solado em borracha especial, de alta densidade resistente ao desgaste e entressola moldada em E.V.A.

- **Em que tipo de situação ele é necessário?**

Exemplo: Este modelo é ideal para ser usado em corridas e treinos diversos.

- **O que ele tem de diferente dos produtos concorrentes?**

Exemplo: Possui cabedal em tecido mesh, leve e respirável com detalhes em laminado sintético, cano baixo com palmilha removível e anatômica feita em polipropileno e revestida em algodão.





A Especificações são **informações técnicas** sobre o produto, como material utilizado, dimensões, peso, origem e etc.

### Características do produto

Alcance de Transmissão	150 metros
Alimentação	Bivolt
Ativação por Voz	Sim
Frequência de Transmissão	2.4GHZ Digital
Medidor de Intensidade do Sinal	Sim
Medidor do Nível de Bateria	Sim
Nº de Canais de Transmissão	4 canais
Receptor com Imagem	Sim
Composição do Material	Plástico ABS de alta resistência
Efeitos e Funcionalidades	Monitoramento
<a href="#">Ver todas as características</a> ▾	



O **Walmart.com** realiza a catalogação **apenas** dos produtos que **possuem estoque**.

É imprescindível que o lojista se responsabilize pela atualização dos produtos no catálogo do Marketplace e garanta que todos os produtos ofertados tenham estoque.

É bom lembrar que o controle de estoque precisa ser feito para garantir o bom funcionamento do negócio e também para manter os clientes satisfeitos.





## Imagem não condiz com a oferta

Camiseta Azul Lisa



## Imagem com teor sensual



## Logo e marca d'água na Imagem



## Imagem com baixa qualidade



## Imagem com selos promocionais



## Imagem com texto

Não existe nada melhor que andar com estilo, conforto e maciez



## Produto sem imagem

Fritadeira Mondial Air Fryer AF-03  
Mondial



## Imagem com ambientação ou background





**Lembre** que o seu conteúdo é a sua criação.

Então, se ele é criado pela sua cabeça,  **você não deve**:

- Copiar e colar textos de outros sites
- Aceitar imagens ruins dos fornecedores
- Escrever um texto ruim
- Cometer erros de ortografia e gramática
- Olhar um erro e não corrigi-lo
- Escrever textos superficiais e genéricos
- Subir produtos no sistema (Walmart) sem conferir
- Utilizar informações sem prévia autorização do fornecedor





## Titulo e descrição não condiz com o produto

Camiseta Azul Lisa



## Descrição com links para sites externos

Descrição do produto

[www.loja.com.br](http://www.loja.com.br)

## Oferta sem título

Electrolux



## Descrição com caracteres especiais

Descrição do produto

C\*njunt\* de P\*tes 5 Peç@s em Inox

## Produto sem descrição

Conjunto de Potes 5 Peças em Inox - Hauskraft

Hauskraft



- ✓ Descrição com erros de gramática
- ✓ Descrição em caixa alta (Caps Lock)
- ✓ Descrição no formato html (Links, url)



- Produto sem nenhuma especificação
- Sem cor
- Sem EAN
- Sem marca e/ou marca incorreta
- Sem tamanho/dimensões
- Sem peso
- Sem voltagem
- Sem informações nutricionais
- Sem garantia (*Todo produto possui garantia definida por lei*)

### Histórico de alterações:

Timeline of product changes:

- 14/Jul/2016  
16:15 **Status: Com Pendência**
- 14/Jul/2016  
16:15 **Oferta rejeitada: Sem características do produto...**
- 14/Jul/2016  
16:14 Oferta enviada para catalogação
- 14/Jul/2016  
16:14 Produto criado



Os produtos (Sku) devem ser encaminhados **apenas uma vez** ao Walmart.com.

Caso o lojista encaminhe a oferta mais de uma vez a mesma fica **bloqueada**, impossibilitando a catalogação em nosso site.

### Histórico de alterações:

The image shows a vertical timeline of product changes. At the top, a red box highlights the status 'Status: Com Pendência' with a question mark icon. Below this, a date separator '14/Jul/2016' is shown. A red dot on the timeline marks the time '16:15' with the text 'Oferta duplicada' (Duplicate offer) in a red box. Another date separator '14/Jul/2016' follows. A yellow dot marks the time '16:14' with the text 'Oferta enviada para catalogação' (Offer sent for cataloging). A final date separator '14/Jul/2016' is shown. A green dot marks the time '16:14' with the text 'Produto criado' (Product created).

Timestamp	Event
16:15	Oferta duplicada
16:14	Oferta enviada para catalogação
16:14	Produto criado



Para que possamos identificar seus produtos no sistema é **imprescindível** o cadastro do código de barras **EAN**.

Com este cadastro, o Walmart irá associar seu número EAN para a **inclusão do produto em matching** com outros lojistas, facilitando o processo de catalogação.

O cadastro do EAN não se aplica a produtos de fabricação própria.





Produtos com tabaco



Armas destinadas a fornecer força letal ou de brinquedo



Drogas ou substâncias que prejudicam a saúde



Material considerado obsceno ou ofensivo



Produtos que violam a lei aplicável



Produtos relacionados ao "sexo e à sensualidade"



Produtos que contêm vírus ou código malicioso



Caixões ou urnas fúnebres



Produtos falsificados, ilegais ou rotulados





**ATENÇÃO:**  
É NECESSÁRIO CLICAR EM CADA  
PRODUTO PARA VERIFICAR DETALHES DO  
STATUS.



## Etapa 4 – Envio da Carga de Produtos

Integração

Buscar por SKU do produto/seller ou nome do produto

Neste momento você tem 0 produtos no seu catálogo.

▼	<b>0</b>	Pendências	Produtos que precisam de correção.
Nenhuma oferta nesta seção.			
>	<b>0</b>	Em catalogação	Produtos que estão aguardando análise.
>	<b>0</b>	Catalogado	Produtos que já estão catalogados e ativos.



Todo produto é analisado pelo nosso catálogo, se o mesmo não cumprir os padrões do Walmart.com será rejeitado para correção.

56 Pendências

SKU	Produto	Estoque	De: R\$	Por: R\$	Status
8597633	Adesivo Agente P e Dr.	100 em estoque	176,40	129,36	Ativo Rejeitado
53093854	Colchão Casal Verticoil Smart Preto Sistema c/ Antifungo e ...	1000 em estoque	1.135,00	976,01	Ativo Rejeitado
53093725	Colchão Casal Queen Molas Ensacadas Discovery Double c/ ...	1000 em estoque	3.071,00	2.640,72	Ativo Rejeitado
53093749	Colchão Casal Molas Ensacadas Relax Seis Estrelas c/ Sistema ...	1000 em estoque	2.223,00	1.911,78	Ativo Rejeitado
53093716	Colchão Casal Molas Ensacadas Discovery Double c/ Sistema ...	1000 em estoque	2.530,00	2.175,63	Ativo Rejeitado
53093851	Colchão Casal Padrão Verticoil Smart Preto Sistema c/ Antifungo ...	999 em estoque	1.077,00	925,70	Ativo Rejeitado
53093821	Colchão Casal New Wine Visco c/ Sistema Anti ...	1000 em estoque	1.358,00	1.167,19	Ativo Rejeitado
53093815	Colchão Casal Verticoil New Wine Visco c/ Sistema Antifungo e ...	em estoque	1.255,00	1.078,87	Ativo Rejeitado

Clique no produto para verificar o motivo da recusa.

No campo “Pendências” você irá verificar todos os produtos que foram recusados pelo nosso catálogo.



Meus produtos / Detalhes do Produto

Última atualização em: 09/10/2015 às 14:21

SKU 53093815 **999 em estoque**

### Colchão Casal Verticoil New Wine Visco c/ Sistema Antifungo e Antialérgico - (128x188x28 cm)

Ecoflex

De R\$ 1.255,00 Por: R\$ 1.078,87

**Com Pendência**  
Motivo: Rejeitado

**No detalhe do produto, você consegue verificar o motivo da recusa**

Cosol 128x188 cm

Categoria Sugerida \*  
Estante > Sala > Diversos > Colchões > Casal (37307770)

Detalhes da Oferta  
EAN: 7894121052450  
ID do Walmart: 53093815  
ver no meu site

Descrição do Produto  
Os colchões proporcionam muito mais conforto e vantagens para a saúde. Resultado de constantes pesquisas, a linha acompanha as tendências mundiais, atualizando e inovando o design e tecnologia a cada lançamento. Os produtos atendem as características dos mais variados biotipos, adequando-se às pressões exercidas pelo corpo, proporcionando maior conforto e qualidade de vida.

Este colchão possui tecnologias que vão revolucionar suas noites de sono. Verticoil: Pensando no seu conforto, foi desenvolvido um novo sistema de molejo Verticoil. É mais tecnologia para você dormir tranquilo. O molejo Verticoil reduz drasticamente o efeito "balança", tem 21% a mais de molas; suporte resistente em todas as regiões do colchão além do molejo ser 28% mais refrescante que a espuma. Possui 140 molas por m<sup>2</sup> e a bitola do aço é de 2,1 mm.

### Histórico de alterações:

- Status: Com Pendência
- 09/Oct/2015  
14:21 Oferta enviada para catalogação
- 09/Oct/2015  
14:21 Oferta rejeitada: Motivo(s)  
Imagens abaixo da qualidade esperada
- 05/Oct/2015  
20:01 Oferta rejeitada: Motivo(s)  
Imagens abaixo da qualidade esperada
- 05/Oct/2015  
20:01 Oferta enviada para catalogação
- 22/Sep/2015  
15:52 Oferta enviada para catalogação
- 22/Sep/2015  
15:52 Oferta rejeitada: Motivo(s)  
Imagens abaixo da qualidade esperada
- 21/Sep/2015  
21:11 Oferta rejeitada: Motivo(s)  
Imagens abaixo da qualidade esperada
- 21/Sep/2015  
21:11 Oferta enviada para catalogação



Os produtos que possuem pendência, devem ser corrigidos e reenviados para o Walmart. Com o reenvio o produto entra para nossa fila de catalogação e uma nova análise será realizada.

Em caso de dúvidas verifique com sua plataforma a reindexação dos itens.

The screenshot displays a product page for a mattress. The product is titled "Colchão Casal Verticoil Smart Preto Sistema c/ Antifungo e Antialérgico - (138x198x23 cm)" and is listed by the brand "Ecoflex". The price is shown as "De: R\$ 1.135,00 Por: R\$ 976,01". The product status is "Com Pendência" (Pending) with the reason "Motivo: Rejeitado" (Reason: Rejected).

The "Histórico de alterações:" (Change History) section on the right side of the page shows a series of events:

- 09/Oct/2015: Status: Com Pendência
- 09/Oct/2015: 14:23 Oferta rejeitada: Motivo(s) Imagem contém logomarca
- 09/Oct/2015: 14:23 Oferta enviada para catalogação
- 30/Sep/2015: 14:13 Oferta rejeitada: Motivo(s) Imagem contém logomarca
- 30/Sep/2015: 14:13 Oferta enviada para catalogação
- 22/Sep/2015: 15:48 Oferta rejeitada: Motivo(s) Imagem contém logomarca
- 22/Sep/2015: 15:48 Oferta enviada para catalogação
- 21/Sep/2015: 21:13 Oferta rejeitada: Motivo(s)

The product image shows a mattress with a "Verticoil" logo and a "Smart" label.



**ATENÇÃO:  
AO MESMO TEMPO EM QUE OS  
PRODUTOS SÃO ANALISADOS E  
CATALOGADOS O FRETE PODE SER  
CONFIGURADO.**



Integração

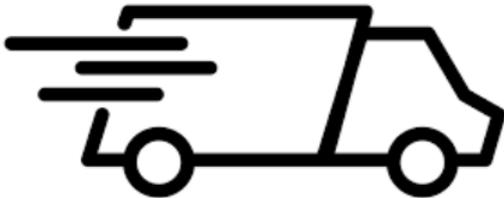
## Etapa 5 – Configuração de Frete

The screenshot shows the Walmart integration interface. At the top, there's a blue header with the Walmart logo and navigation links for 'Ajuda' and 'Clube Do Lar Home'. Below the header, a breadcrumb trail shows 'Integração' and 'Catálogo'. The main content area is titled 'Integração - Passo a Passo' and features a progress bar with six steps: 'Ativação da conta', 'Finalização do cadastro', 'Configuração da plataforma', 'Envio de produtos', 'Configuração do frete' (highlighted in blue), and 'Avaliação do Walmart'. Below the progress bar, the section is titled 'Configuração do frete' with a sub-heading 'Configuração do frete'. The text explains that for integration, shipping rates must be defined for all Brazilian CEP lines. It also mentions that if the user's own platform is used, shipping information should be updated. A 'Teste de frete' section follows, explaining that five random products will be sent to the registered shipping lines. Below this, there are five product cards, each with a placeholder image and the text 'Aguardando teste'. The third card from the left has a blue power button icon and the text 'Iniciar o teste'. At the bottom of the test section, there is a 'Refazer teste' button. In the bottom right corner of the main content area, there is a 'Próximo passo' button.



## Etapa 5 – Configuração de Frete

Integração



**Frete Ok** – Walmart realizará compra teste

**Erro de Frete** – Walmart validará o frete ou orientará sobre procedimento a ser realizado



Integração

## Etapa 6 – Compra Teste

Bom dia.

Modelo enviado ao lojista de compra teste realizada!!

*Realizei o pedido de compra teste, afim de realizar a última validação do processo de integração.*

*Este teste visa validar a comunicação entre sua plataforma e o Walmart.com.*

*Peço que verifique se o pedido abaixo “caiu” em seu Admin e, assim, identificando – o como advindo de nosso Marketplace*

**Lembrando** que, este pedido, não deverá ser faturado, pois possui um caráter experimental.

77636505

Você receberá um e-mail com a confirmação e todos os detalhes do seu pedido. Verifique as configurações AntiSpam do seu provedor de e-mail.

Imprimir pedido

Boleto bancário



integracaowm teste  
Pagamento à vista R\$ 373,75

Imprimir boleto



Bradesco

237-2

RECIBO DO PAGADOR

Beneficiário: WAL MART BRASIL LTDA WAL MART BRASIL LTDA CNPJ:00.063.960/0001-09 Avenida Tucunaré, 125 Alphaville Barueri SP São Paulo	Agência/Cod. Beneficiário: 2.028-1/0.240.405-2	Data de Emissão: 18/07/2018	Data de Vencimento: 19/07/2018
Pagador: integracaowm teste	Nosso Número: 26/00.077.636.505-8	Número Documento: 77636505	Valor Documento: R\$ 373,75

Referência:  
Compras efetuadas através do Comércio Eletrônico.  
Estabelecimento: WAL MART BRASIL LTDA / Referência do Boleto: 00077636505

Integrei minha loja. E agora?

# Integrei minha loja. E agora?



Você receberá um e-mail de boas-vindas com sua carga de produtos anexa.  
Pedimos que identifique sua curva A de vendas ou que a envie através de sua plataforma.  
Desta forma seguiremos com a catalogação dos produtos para trabalharmos a venda deles o quanto antes.

Caro Lojista,

Bem-vindo ao Marketplace do Walmart.

Nosso contato comercial tem como objetivo **facilitar e acelerar as suas vendas**.

O primeiro passo será garantir que suas melhores ofertas estejam disponíveis no site.

Pedimos que nos sinalize sua curva A de vendas, seus itens mais vendidos, destacando em amarelo na planilha anexa (limitado a 20 itens).

Caso não localize alguns dos seus produtos nesta planilha, pedimos que envie a carga através de sua plataforma.

Lembrando que quanto antes seu retorno, mais rápido os itens estarão disponíveis. Recomendamos que respondam esta demanda em até 24h.

## Contatos importantes para falar conosco:

Dúvidas sobre a utilização do Portal: Atendimento ao lojista - [ajudamkte@wal-mart.com](mailto:ajudamkte@wal-mart.com)

Contatos para assuntos comerciais - [GEC-BRComercial Mark@email.wal-mart.com](mailto:GEC-BRComercial_Mark@email.wal-mart.com)

Contatos sobre ofertas - [GEC-BROfertas Market@email.wal-mart.com](mailto:GEC-BROfertas_Market@email.wal-mart.com)

## CONTEM CONOSCO E BOAS VENDAS!!!

Atenciosamente,

### Comercial Marketplace

Avenida Tucunaré, 125 – Alphaville  
Barueri – SP – 06460-020 – Brasil





# Vamos Vender?

<https://marketplace.walmart.com.br/prospection>

Dúvidas ou status de cadastro:  
[aquisicao@wal-mart.com](mailto:aquisicao@wal-mart.com)